

Windows7で繰り返し再起動が生じる現象について

下記 WindowsUpdate 適用後、OSが繰り返し再起動してしまう現象について対処法等を記します。

- [KB4088875](#) (2018.3.14)
- [KB4088881](#) (2018.3.24)
- [KB4093108](#) (2018.4.11)
- [KB4093118](#) (2018.4.11)
- [KB4093113](#) (2018.4.18)
- [KB4103712](#) (2018.5.09)
- [KB4103718](#) (2018.5.09)
- [KB4284826](#) (2018.6.13)
- [KB4338818](#) (2018.7.11)

■発生環境

- ・対象OS: Windows7 SP1 32Bit
- ・対象環境: WindowsUpdate [KB4088875](#)/[KB4088881](#)/[KB4093108](#)/[KB4093118](#)/[KB4093113](#)/[KB4103712](#)/[KB4103718](#)/[KB4284826](#)/[KB4338818](#) のいずれかが適用された環境

- ※ **現象が発生していない場合、今後、上記WindowsUpdateを適用しないようにしてください。**
- ※ Windowsをセーフモードで起動しシステム復元すると、弊社システムデータが消失する可能性があります点、ご注意下さい。

■現象

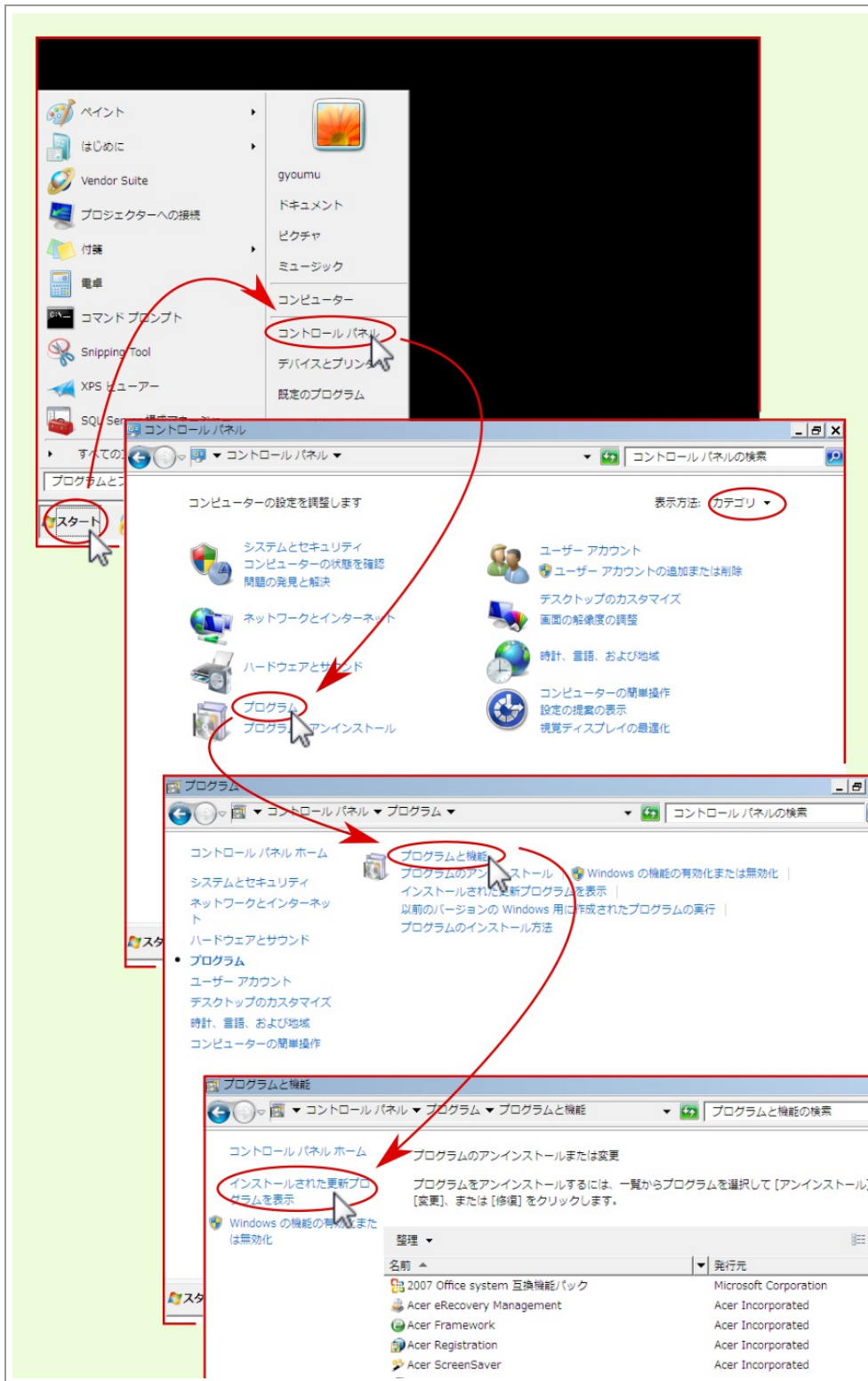
- ① Windows起動時に **Windowsエラー回復処理**画面が表示される
- ② Windowsを**通常起動する**を選択すると、再度 **Windowsエラー回復処理**画面が表示される
- ③ 以下②の繰り返し

■対処方法

セーフモードでOS起動後、WindowsUpdateの該当項目[KB4088875](#)/[KB4088881](#)/[KB4093108](#)/[KB4093118](#)/[KB4093113](#)/[KB4103712](#)/[KB4103718](#)/[KB4284826](#)/[KB4338818](#)をアンインストールした後、**PC再起動**を行って下さい。

1. PCをセーフモードで起動
2. Windowsの**スタートボタン**を押して表示されるメニューより、**コントロールパネル**を起動

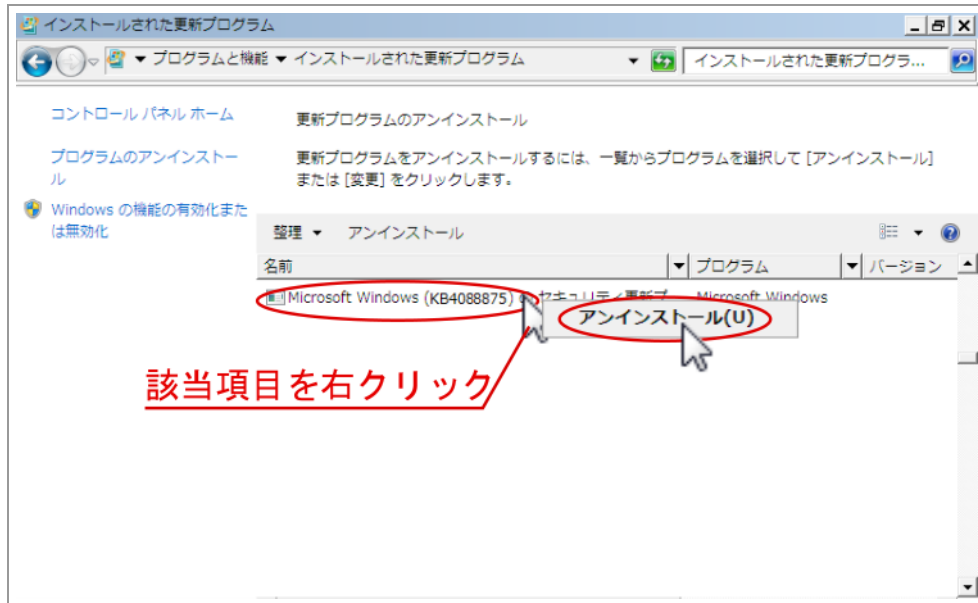
3. コントロールパネル(表示方法:カテゴリ)より、プログラム→プログラムと機能→インストールされた更新プログラムを表示を選択



4. 該当項目

([KB4088875](#)/[KB4088881](#)/[KB4093108](#)/[KB4093118](#)/[KB4093113](#)/[KB4103712](#)/[KB4103718](#)/[KB4284826](#)/[KB4338818](#))

を右クリックし、アンインストールをクリック

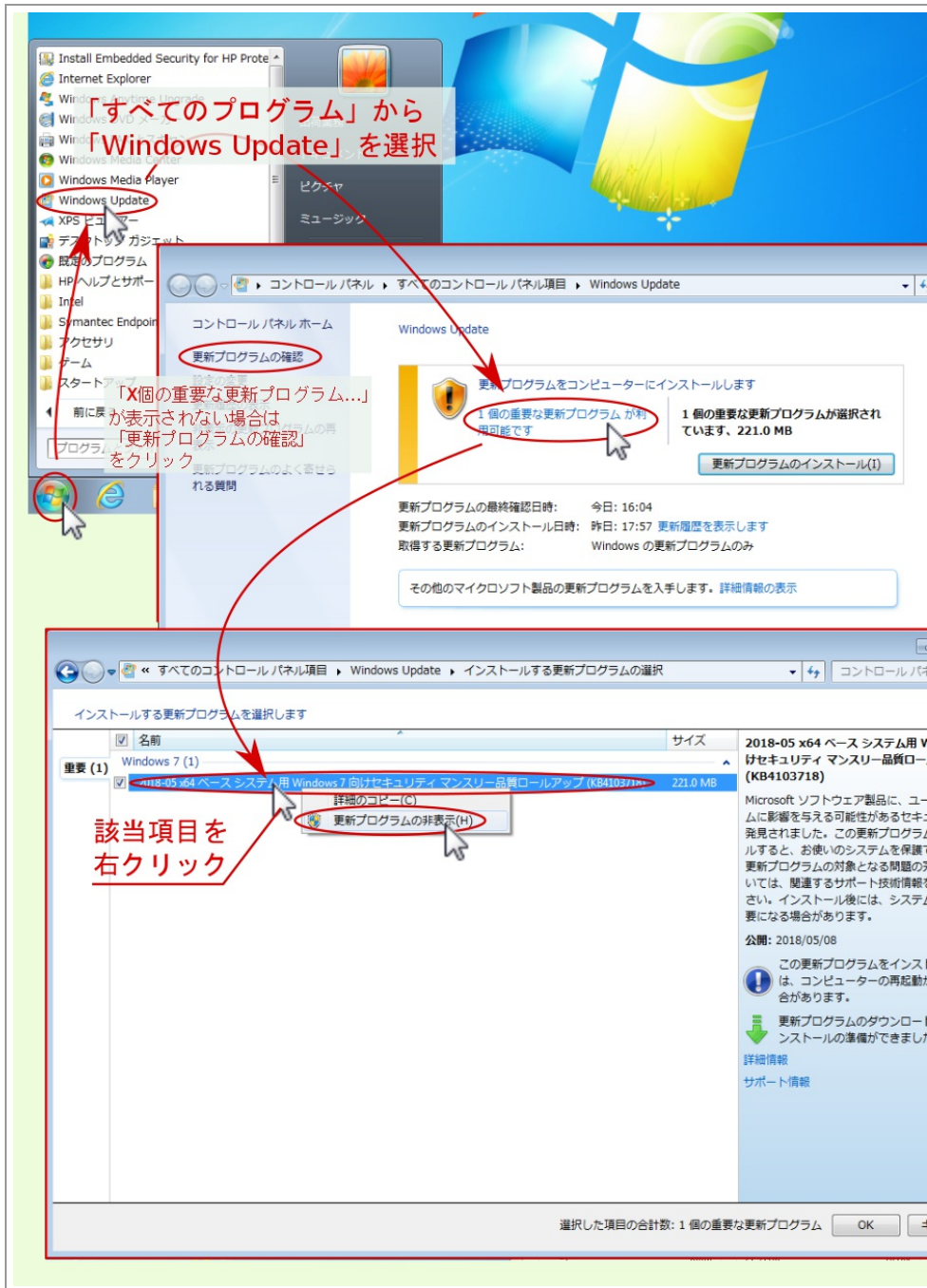


5. 同様の手順で該当する全ての項目

([KB4088875](#)/[KB4088881](#)/[KB4093108](#)/[KB4093118](#)/[KB4093113](#)/[KB4103712](#)/[KB4103718](#)/[KB4284826](#)/[KB4338818](#))

をアンインストール

6. アンインストール後、パソコンを再起動した後、**スタートボタン**を押して**すべてのプログラム**の中から**Windows Update**をクリック
7. **Windows Update**画面が表示されたら...**個の重要な更新プログラムが利用可能です**のリンクをクリック
8. 表示された更新プログラム一覧から該当項目を右クリックし、**更新プログラムの非表示**を選択



9. 同様の手順で該当する全ての項目

(KB4088875 / KB4088881 / KB4093108 / KB4093118 / KB4093113 / KB4103712 / KB4103718 / KB4284826 / KB4338818)

に対し、**更新プログラムの非表示**を設定

対処法は以上です。