

# Windows7で繰り返し再起動が生じる現象について

---

下記 WindowsUpdate 適用後、OSが繰り返し再起動してしまう現象について対処法等を記します。

- ・KB4088875(2018.3.14)
- ・KB4088881(2018.3.24)
- ・KB4093108(2018.4.11)
- ・KB4093118(2018.4.11)
- ・KB4093113(2018.4.18)
- ・KB4103712(2018.5.09)
- ・KB4103718(2018.5.09)
- ・KB4284826(2018.6.13)
- ・KB4338818(2018.7.11)
- ・KB4343900(2018.8.15)
- ・KB4457144(2018.9.12)

## ■発生環境

- ・対象OS: Windows7 SP1 32Bit
- ・対象環境: WindowsUpdate KB4088875/KB4088881/KB4093108/KB4093118/KB4093113/KB4103712/KB4103718/KB4284826/KB4338818/KB4343900/KB4457144 のいずれかが適用された環境

- ※ 現象が発生していない場合、今後、上記WindowsUpdateを適用しないようにしてください。
- ※ Windowsをセーフモードで起動しシステム復元すると、弊社システムデータが消失する可能性があります点、ご注意下さい。

## ■現象

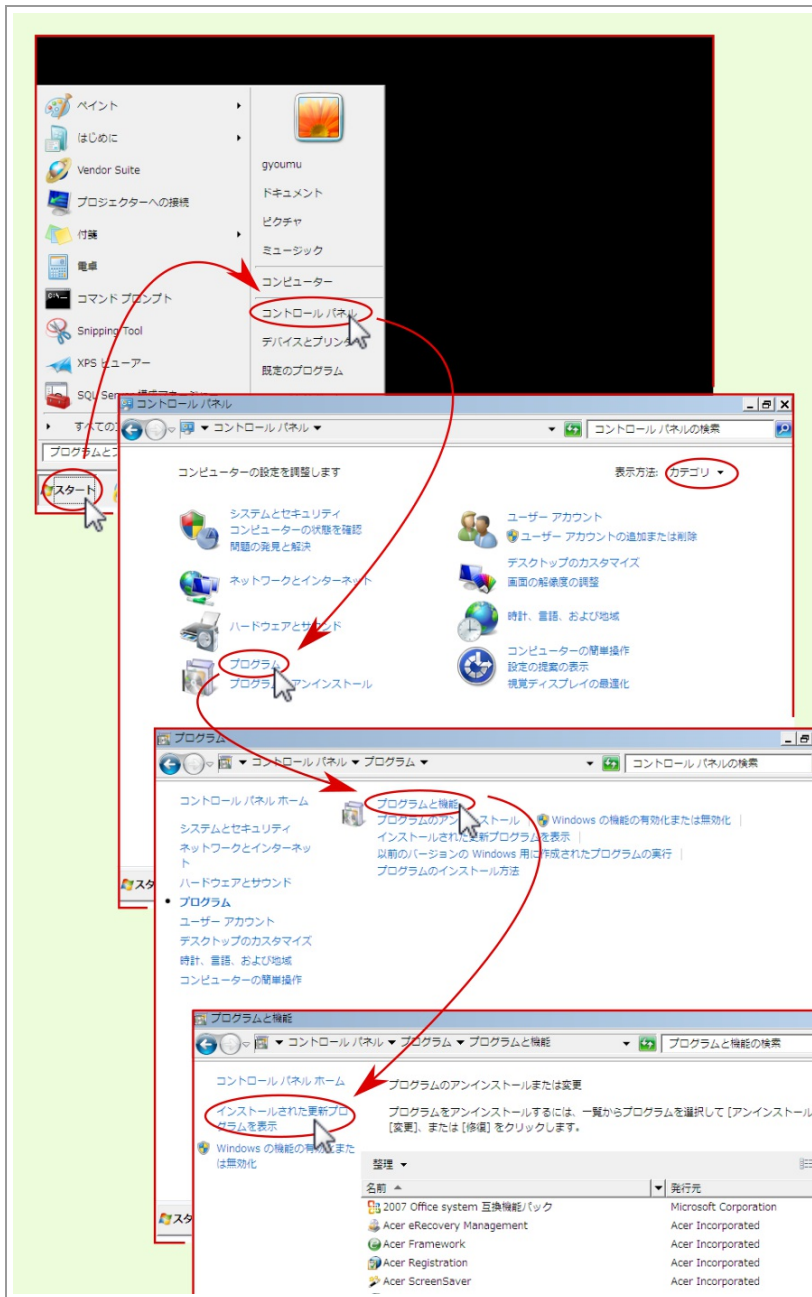
- ①Windows起動時にWindowsエラー回復処理画面が表示される
- ②Windowsを通常起動するを選択すると、再度Windowsエラー回復処理画面が表示される
- ③以下②の繰り返し

## ■対処方法

セーフモードでOS起動後、WindowsUpdateの該当項目KB4088875/KB4088881/KB4093108/KB4093118/KB4093113/KB4103712/KB4103718/KB4284826/KB4338818/KB4343900/KB4457144をアンインストールした後、PC再起動を行って下さい。

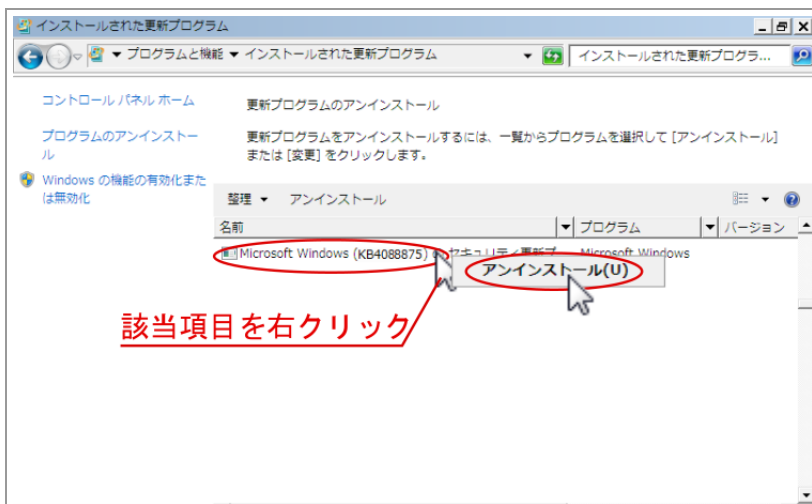
1. PCをセーフモードで起動
2. Windowsのスタートボタンを押して表示されるメニューより、コントロールパネルを起動

3. コントロールパネル(表示方法:カテゴリ)より、プログラム→プログラムと機能→インストールされた更新プログラムを表示を選択



4. 該当項目

(KB4088875 / KB4088881 / KB4093108 / KB4093118 / KB4093113 / KB4103712 / KB4103718 / KB4284826 / KB4338818 / KB4343900 / KB4457144)  
を右クリックし、アンインストールをクリック



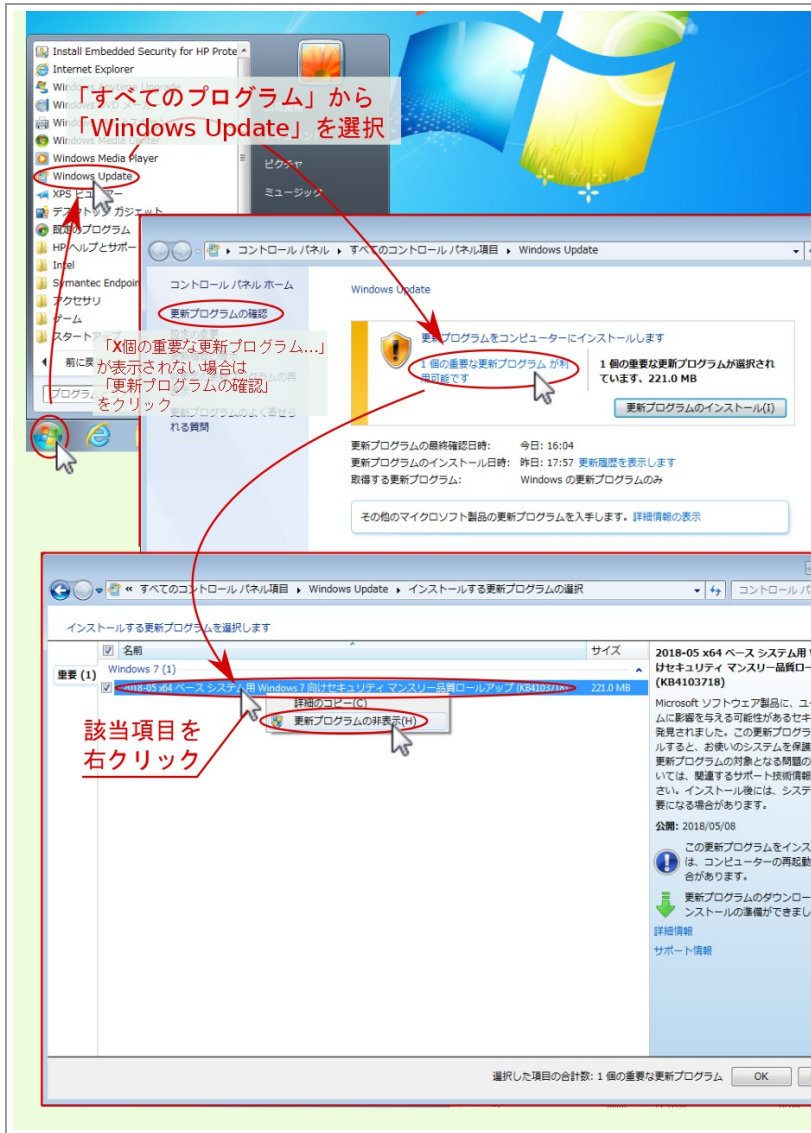
5. 同様の手順で該当する全ての項目

(KB4088875 / KB4088881 / KB4093108 / KB4093118 / KB4093113 / KB4103712 / KB4103718 / KB4284826 / KB4338818 / KB4343900 / KB4457144)  
をアンインストール

6. アンインストール後、パソコンを再起動した後、スタートボタンを押してすべてのプログラムの中からWindows Updateをクリック

7. Windows Update画面が表示されたら...個の重要な更新プログラムが利用可能ですのリンクをクリック

8. 表示された更新プログラム一覧から該当項目を右クリックし、更新プログラムの非表示を選択



9. 同様の手順で該当する全ての項目

(KB4088875 / KB4088881 / KB4093108 / KB4093118 / KB4093113 / KB4103712 / KB4103718 / KB4284826 / KB4338818 / KB4343900 / KB4457144)  
に対し、更新プログラムの非表示を設定

対処法は以上です。